

W celu uniknięcia niepotrzebnych opóźnień związanych z procesem przyjęcia zlecenia prosimy o pełne wypełnienie formularza oraz przesłanie go wraz z uszkodzonym sprzętem.

■ DANE FIRMY

Nazwa:	
NIP:	
Adres (ulica, nr, kod pocztowy, miasto, poczta):	Adres do wysyłki:
	Odbiór osobisty urządzenia: <input type="checkbox"/>

(wybrane pole proszę zaznaczyć)

■ DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTU

Nazwisko, Imię:
Nr telefonu:
E-mail:
E-mail osoby upoważnionej do obsługi płatności:

■ OPCJE WYCENY**ELEKTRONIKA / AUTOMATYKA / SILNIKI / SERWOMOTORY**

EKSPRES (wycena do 1 dnia roboczego, koszt 450 zł netto)	<input type="checkbox"/>	STANDARD (wycena do 7 dni roboczych - bezpłatna)	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	---	--------------------------

(wybrane pole proszę zaznaczyć)

■ OPIS URZĄDZENIA

Model:	Numer seryjny:
--------	----------------

■ OPIS USTERKI

Krótki opis usterki:
Kody błędów / informacje wyświetlane na ekranach (jeśli wystąpiły):

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem Świadczenia Usług Serwisowych, który został mi udostępniony przez RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu z możliwością zapoznania się i akceptuję jego postanowienia.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

Wszelkie inne warunki zawarte w jakimkolwiek dokumencie, które byłyby sprzeczne z niniejszym Regulaminem Świadczenia Usług Serwisowych lub zawiązałyby postanowienia dodatkowe niezawarte w niniejszym Regulaminie Świadczenia Usług Serwisowych lub z nim sprzeczne, nie będą brane pod uwagę przez Serwis i nie znajdą zastosowania do jakichkolwiek usług świadczonych przez Serwis, a także nie będą w żadnym wypadku wiążące wobec Serwisu. Powyższe znajduje zastosowanie zarówno przed jak i po wystawieniu jakiegokolwiek dokumentu przez Serwis określającego lub zawierającego odniesienie do warunków świadczenia usług serwisowych.

I. DEFINICJE

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zgłaszająca Serwisowi Urządzenie do naprawy lub obsługi serwisowej.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Formularz – formularz zlecenia wyceny dostępny na stronie internetowej Serwisu https://rgbelektronika.pl/wp-content/uploads/2018/07/zlecenie_diagnozy.pdf.

Oferta – dokument przedstawiany Klientowi po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza oraz uszkodzonego Urządzenia, określający w szczególności założenia techniczne naprawy, zakres i cenę usługi serwisowej, czas ważności oferty, warunki sprzedaży, płatności oraz gwarancji, jak również szacowany termin realizacji naprawy.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Serwisowych.

Serwis – RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 2-6 bud. 7, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000750271, NIP: 8951985034.

Siła wyższa – wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą Serwisu, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili złożenia Oferty lub zawarcia Umowy świadczenia usług serwisowych, z powodu których niemożliwe jest żądanie od Serwisu realizacji jego zobowiązań.

Umowa świadczenia usług serwisowych – umowa zawarta pomiędzy Serwisem, a Klientem, do zawarcia której dochodzi w momencie akceptacji przez Klienta Oferty przesłanej przez Serwis na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Urządzenie – urządzenie objęte usługą serwisową, dostarczone Serwisowi przez Klienta.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują w relacjach pomiędzy Klientem, a Serwisem i określają warunki oraz zasady, na jakich Serwis świadczy usługi serwisowe na rzecz Klientów. Regulamin jest dostępny w siedzibie Serwisu oraz na stronie internetowej:

https://rgbelektronika.pl/wp-content/uploads/2018/07/regulamin_swiadczenia_uslug_serwisowych.pdf

Wszelkie odstępstwa od Regulaminu lub dodatkowe warunki będą miały zastosowanie wyłącznie w przypadku ich wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Serwisem, a danym Klientem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Zgłoszenie usterki może nastąpić telefonicznie pod numerem telefonu +48 71 325 15 05, drogą elektroniczną na adres biuro@rgbelektronika.pl lub osobiście w siedzibie Serwisu. Usługi serwisowe dla Urządzeń są świadczone przez Serwis na podstawie Formularza złożonego przez Klienta osobiście w siedzibie Serwisu lub drogą elektroniczną na adres biuro@rgbelektronika.pl. Warunkiem podjęcia przez Serwis jakichkolwiek czynności jest skuteczne złożenie prawidłowo wypełnionego Formularza przez Klienta.

2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zlecenia serwisowego, niezbędne jest podanie w Formularzu wymaganych danych, w szczególności danych Klienta lub jego firmy, danych osoby upoważnionej do kontaktu, wyboru opcji wyceny (standardowa lub ekspresowa), opisu Urządzenia, opisu usterki.

3. Dostarczenie przez Klienta uszkodzonego Urządzenia do Serwisu z pominięciem procedury zgłoszenia określonej w pkt. 1 powyżej, nie zwalnia Klienta z obowiązku złożenia Formularza. W takim przypadku po otrzymaniu od Serwisu potwierdzenia przyjęcia Urządzenia wraz z informacją o dostępności Formularza, Klient zobowiązany jest do złożenia Serwisowi prawidłowo wypełnionego Formularza. Wszelkie odstępstwa od obowiązku złożenia Formularza będą miały zastosowanie wyłącznie w przypadku ich wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Serwisem, a danym Klientem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Składając zlecenie w sposób określony w pkt. 1 powyżej lub przysyłając do Serwisu Urządzenie zgodnie z postanowieniami pkt. 3 powyżej, Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść, co oznacza, że od chwili złożenia Formularza Serwisowi lub przesłania Urządzenia do Serwisu, Klient jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5. Złożenie zlecenia usługi serwisowej wymaga udostępnienia Serwisowi danych osobowych Klienta zawartych w Formularzu w tym: imienia, nazwiska, danych firmy, adresu e-mail, telefonu kontaktowego. Podstawą prawną przetwarzania ww. danych osobowych Klienta jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której Stroną jest osoba, której dane dotyczą.

6. Klient ma prawo do wyboru czasu trwania wyceny Urządzenia pomiędzy dwoma trybami: ekspresowym i standardowym, zaznaczając odpowiednią opcję w Formularzu. Wycena w trybie ekspresowym jest możliwa po uiszczeniu opłaty na rzecz Serwisu w wysokości określonej w Formularzu. W przypadku braku możliwości weryfikacji usterki bądź braku możliwości naprawy opłata za wycenę ekspres nie jest pobierana.

Czas trwania wyceny określony w dniach roboczych liczony jest w następujący sposób:

- w przypadku trybu ekspresowego: (1) dla Urządzeń z grupy elektroniki/automatyki (a) jeśli Urządzenie zostało dostarczone do Serwisu do godziny 12.00 danego dnia roboczego, maksymalny czas zakończenia wyceny to godzina 12.00 kolejnego dnia roboczego; (b) jeśli Urządzenie zostało dostarczone do Serwisu po godzinie 12.00 danego dnia roboczego, maksymalny czas zakończenia wyceny to godzina 17.00 kolejnego dnia roboczego; (3) dla Urządzeń z grupy silniki/serwomotory – termin wyceny jest liczony od dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Serwis Urządzenia.
- w przypadku trybu standard: zarówno dla Urządzeń z grupy elektroniki/automatyki, jak i Urządzeń z grupy silniki/serwomotory – termin wyceny jest liczony od dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Serwis Urządzenia.

Za dni robocze będą uważane wyłącznie dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 do 17.00.

7. Koszty wysyłki uszkodzonego Urządzenia do Serwisu obciążają Klienta. Po otrzymaniu Urządzenia, Serwis wystawia pisemne potwierdzenie przyjęcia Urządzenia do wyceny wraz z numerem zlecenia i przekazuje to potwierdzenie Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta podany Serwisowi.

8. Dostarczając Urządzenie do Serwisu, Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiednie i bezpieczne opakowanie transportowe. W przypadku braku oryginalnego opakowania sprzęt należy zapakować w opakowanie zastępcze w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko szkód transportowych (tzn. wypełnione wolne przestrzenie wokół przedmiotu w opakowaniu, starannie zaklejone opakowanie, etc.). Za ewentualne uszkodzenia transportowe powstałe na skutek niewłaściwego zapakowania Urządzenia przez Klienta, Serwis nie ponosi odpowiedzialności. Klient winien nadto dołączyć do Urządzenia:

- kopię parametrów lub programu utrwaloną na nośniku danych, jeżeli Urządzenie jest wysyłane w celu ich wgrania lub aktualizacji;
- w miarę możliwości dokumentację techniczną Urządzenia;
- komplet zestawu urządzeń, jeżeli Urządzenie dotknięte usterką jest jego częścią i nie funkcjonuje jako samodzielne urządzenie;
- precyzyjny opis usterki w formie pisemnej wraz z opisem okoliczności jej pojawienia się.

9. Przed przekazaniem Urządzenia do naprawy serwisowej należy wykonać kopie zapasowe informacji zawartych na nośniku Urządzenia, usunąć z Urządzenia wszelkie dane osobowe i wyłączyć wszystkie hasła zabezpieczające. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych znajdujących się na nośnikach Urządzenia przekazanego do naprawy serwisowej, jak również za legalność zainstalowanego przez Klienta oprogramowania w pamięci Urządzenia.

10. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza oraz Urządzenia, Serwis dokona sprawdzenia Urządzenia w trybie określonym przez Klienta (ekspresowym lub standardowym) zgodnie z zasadami ujętymi w pkt. 6 niniejszego Regulaminu, a następnie prześle na adres zwrotny podany przez Klienta Ofertę na naprawę lub informację o braku możliwości naprawy lub informację o braku usterki Urządzenia. Oferta na naprawę określa w szczególności założenia techniczne naprawy, zakres i cenę usługi serwisowej, czas ważności oferty, warunki płatności, warunki gwarancji, jak również szacowany termin realizacji naprawy. W przypadku braku możliwości weryfikacji usterki lub braku możliwości naprawy Urządzenia Serwis nie pobiera opłaty za dokonanie wyceny w trybie ekspresowym.

11. Termin wyceny, o którym mowa w ust. 6 niniejszego Regulaminu powyżej może zostać przedłużony jednostronnie przez Serwis z powodu wystąpienia przyczyn niezależnych od Serwisu, w szczególności: braku kontaktu z Klientem, braku informacji technicznej od Klienta, braku podania przez Klienta informacji dotyczącej środowiska pracy Urządzenia, braku opisu usterki lub braku prawidłowego opisu usterki Urządzenia przez Klienta.

12. Klient dokonuje akceptacji przesłanej przez Serwis Oferty poprzez dokonanie zapłaty określonego w Ofercie wynagrodzenia na rzecz Serwisu lub pisemnie w drodze elektronicznej w przypadku formy płatności z odroczonego terminem, przysyłając wiadomość e-mail na następujący adres poczty elektronicznej Serwisu: biuro@rgbelektronika.pl. Akceptacja przez Klienta Oferty przesłanej przez Serwis w jakikolwiek ze sposobów określonych powyżej stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie usług serwisowych.

13. Szacowany czas naprawy Urządzenia zostaje każdorazowo określony przez Serwis w Ofercie. Serwis dołoży wszelkich starań, aby usługi były wykonywane bez zbędnej zwłoki, jednakże czas trwania naprawy jest uzależniony od rodzaju uszkodzenia i dostępności części zamiennych. Czas podany w Ofercie może zostać w każdym czasie jednostronnie wydłużony przez Serwis bez powstania jakichkolwiek roszczeń ze strony Klienta z tego tytułu.

14. W przypadku, gdy po rozpoczęciu naprawy znajdzie konieczność zamówienia dodatkowych części lub wykonania dodatkowych czynności serwisowych, które to części bądź czynności nie zostały uwzględnione w Ofercie, Serwis przesyła Klientowi zmienioną Ofertę powiększoną o dodatkowe części lub czynności (zmiana zakresu wykonywanych czynności). Procedurę określoną w pkt 10-13 powyżej stosuje się wówczas odpowiednio.

15. W przypadku gdy naprawa Urządzenia nie jest możliwa, Serwis ma prawo odmowy wykonania Umowy o świadczenie usług serwisowych, przysyłając odpowiednią informację Klientowi na piśmie na podany przez Klienta adres e-mail. W takim przypadku Serwis odsyła Klientowi uszkodzone Urządzenie i dokonuje zwrotu wynagrodzenia za usługę serwisową w przypadku, gdy zostało już ono Serwisowi zapłacone. W takim przypadku Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

16. W przypadku gdy naprawa Urządzenia wymaga wymiany części lub wymiany Urządzenia, Serwis dokonuje wymiany części na nowe zakupione u Producenta, na części używane lub zamienniki lub dokonuje wymiany Urządzenia na nowe. Serwis nie zwraca Klientowi uszkodzonych części ani uszkodzonego Urządzenia, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.

17. Niezależnie od trybów wyceny Urządzeń określonych w ust. 6 powyżej, Klient ma możliwość

skorzystania z usługi „Serwis 24/7”, która umożliwiła zlecenie napraw Urządzeń poza godzinami pracy Serwisu, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 17:00 – 7:00, jak również w soboty i niedziele. Zlecenie napraw w ramach usługi „Serwis 24/7” odbywa się telefonicznie na numer całodobowej infolinii: + 71 325 15 05. Skorzystanie z usługi jest możliwe po wypełnieniu Formularza oraz uiszczeniu bezzwrotnej opłaty za gotowość do obsługi zlecenia serwisowego w trybie „Serwis 24/7” zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem: <https://www.rgbautomatyka.pl/pl/serwis-24-7/>

18. Opłata, o której mowa w ust. 17 powyżej pobierana jest najpóźniej w momencie dostarczenia Urządzenia Serwisowi i jest niezależna od wyniku zlecenia naprawy w tym trybie. Serwis dokona przyjęcia Urządzenia objętego zgłoszeniem najpóźniej 4 (cztery) godziny po otrzymaniu zgłoszenia. Zgłoszenia dotyczące przestojów w produkcji wywołanych awariami automatyki przemysłowej rozpatrywane będą przez Serwis w pierwszej kolejności. Po przyjęciu Urządzenia do naprawy w tym trybie, weryfikacji jego stanu technicznego oraz oszacowaniu możliwości naprawienia Urządzenia, Serwis przesyła Klientowi ofertę naprawy zawierającą jej koszt oraz termin jej wykonania, a po akceptacji tej oferty przystąpi do realizacji naprawy.

19. W przypadku Urządzeń wymienionych w wykazie dostępnym pod adresem <https://www.rgbautomatyka.pl/pl/naprawa.html>, Klient ma możliwość skorzystania z usługi „Naprawa ryczałtowa” polegającej na zleceniu naprawy Urządzenia po uiszczeniu jednorazowej ryczałtowanej opłaty w wysokości ustalonej dla danego urządzenia w Cenniku dostępnym pod adresem <https://www.rgbautomatyka.pl/pl/naprawa.html>. Naprawy Urządzeń w tym trybie odbywają się jedynie na podstawie formularza wypełnionego przez Klienta dostępnego na stronie <https://www.rgbautomatyka.pl/pl/naprawa.html> z pominięciem przedstawiania Klientowi Oferty na naprawę. Naprawa ryczałtowa jest realizowana w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W zakresie obowiązków Klienta związanych z należywym opakowaniem oraz zabezpieczeniem Urządzenia na czas naprawy, ust. 8 i 9 stosuje się odpowiednio.

20. Naprawie ryczałtowej, o której mowa w ust. 18 nie podlegają Urządzenia posiadające:
- uszkodzenia mechaniczne płyt PCB, uniemożliwiający ich odbudowę;
- widoczne ślady uprzednich napraw dokonywanych przez inne niż Serwis podmioty;
- uszkodzone podzespoły niedostępne na rynku oraz nieposiadające zamienników.

21. Naprawie ryczałtowej, o której mowa w ust. 18 nie podlegają silniki Urządzeń posiadające:
- pęknięty lub urwany wał;
- widoczne ślady uprzednich napraw dokonywanych przez inne niż Serwis podmioty;
- uszkodzone podzespoły niedostępne na rynku oraz nieposiadające zamienników.

22. W terminie 14 dni od dnia złożenia Serwisowi zlecenia naprawy Urządzenia lub przesłania Urządzenia do Serwisu, Klient będący Konsumentem może odstąpić od zawartej z Serwisem Umowy o świadczenie usług serwisowych poprzez wysłanie oświadczenia informującego o skorzystaniu z tego uprawnienia na adres e-mail: biuro@rgbelektronika.pl. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

23. Klient będący Konsumentem, może poprzez złożenie oświadczenia na formularzu udostępnionym przez Serwis zażądać rozpoczęcia wykonywania naprawy Urządzenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług serwisowych określonego w ust. 21 powyżej i wysłanie go na adres e-mail: biuro@rgbelektronika.pl. Wówczas jednak Serwis jest uprawniony do obciążenia Klienta będącego Konsumentem kosztami poniesionymi w związku z wykonywaniem naprawy Urządzenia do momentu otrzymania oświadczenia Klienta będącego Konsumentem o odstąpieniu od Umowy. Wzór oświadczenia o żądaniu rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

24. Jeżeli po złożeniu przez Klienta będącego Konsumentem żądania określonego w ust. 22 powyżej, naprawa Urządzenia zostanie wykonana w całości, Klient będący Konsumentem traci prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług serwisowych, o którym mowa w ust. 21 powyżej.

IV. PŁATNOŚĆ

1. Warunki płatności wynagrodzenia za usługi serwisowe są określone w Ofercie.

2. Serwis wystawia Klientowi fakturę proforma i przesyła ją wraz z Ofertą, pod warunkiem otrzymania od Klienta danych niezbędnych do jej wystawienia. Warunkiem rozpoczęcia i wykonania przez Serwis usługi naprawy jest opłacenie przez Klienta faktury proforma. Serwis wystawi właściwą fakturę VAT i prześle ją Klientowi za pośrednictwem poczty lub elektronicznie (po otrzymaniu od Klienta prawidłowo wypełnionego oświadczenia o akceptacji faktur w formie elektronicznej) w dniu wysłania naprawionego Urządzenia do Klienta.

3. Zapłata wynagrodzenia za usługi serwisowe może mieć miejsce przy zastosowaniu kredytu kupieckiego jedynie w przypadku uprzedniego pisemnego wyrażenia zgody przez Serwis. Jeżeli kiedykolwiek, zdaniem Serwisu, sytuacja finansowa Klienta nie będzie uzasadniała zapłaty na powyższych warunkach, Serwis może zmienić warunki płatności na takie, zgodnie z którymi wymagana jest pełna lub częściowa płatność z góry na podstawie faktury proforma. Serwis może zawiesić, opóźnić lub unieważnić odpowiednio jakikolwiek kredyt kupiecki przyznany Klientowi. Łączna wartość zadłużenia Klienta wobec Serwisu z tytułu niewymagalnych w danym okresie należności terminowych nie może przekroczyć limitu kredytu kupieckiego ustalonego przez Serwis. W przypadku przekroczenia tego limitu, Serwis zastrzega sobie także prawo do wstrzymania zastosowania kredytu kupieckiego.

4. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności na rzecz Serwisu w terminie określonym na fakturze lub fakturze proforma, na rachunek bankowy Serwisu wskazany na fakturze lub fakturze proforma, chyba że Serwis i Klient postanowią inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.

5. Z tytułu wszelkich opóźnień w płatności Serwis uprawniony będzie do naliczania odsetek w wysokości ustawowej, od dnia wymagalności należnej kwoty do dnia pełnej zapłaty. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków płatności jakichkolwiek opłat lub należności lub dopuszczenia się przez Klienta jakiegokolwiek innego naruszenia, Serwis uprawniony będzie do odmowy wykonania usługi do czasu dokonania wszystkich zaległych płatności.

6. Serwis ma prawo wstrzymać wydanie Urządzenia Klientowi do czasu uregulowania przez Klienta wynagrodzenia za wykonane przez Serwis usługi oraz innych należności zgodnie z niniejszym Regulaminem.

V. ODBIÓR URZĄDZENIA

1. Warunkiem wydania Urządzenia po naprawie jest uiszczenie przez Klienta zapłaty za wykonaną usługę serwisową, włączając wszelkie koszty poniesione przez Serwis z tytułu wyceny (w trybie ekspresowym lub standardowym) oraz koszty transportu.

2. Odbiór naprawionego Urządzenia może nastąpić przez Klienta osobiście w siedzibie Serwisu lub poprzez wysłanie Urządzenia kurierem na adres podany przez Klienta do wysyłki. Koszty wysyłki Urządzenia są ponoszone przez Serwis.

3. Klient zobowiązany jest do odbioru Urządzenia w terminie wyznaczonym przez Serwis w zawiadomieniu o zakończeniu usługi serwisowej. W przypadku gdy sprzęt nie zostanie odebrany przez Klienta w wyznaczonym przez Serwis terminie, Urządzenie będzie przechowywane przez Serwis na koszt i ryzyko Klienta, nie dłużej jednak niż do upływu terminów wyznaczonych Klientowi przez Serwis do odebrania Urządzenia. W takim przypadku Serwis wezwie Klienta do odbioru Urządzenia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania.

4. Jeśli Klient nie odbierze z jakichkolwiek przyczyn Urządzenia w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Serwis określonym w pkt. 3 powyżej, Serwis jest uprawniony do odesłania Urządzenia Klientowi na jego ryzyko i na jego koszt, za pobraniem, wraz z dokumentem księgowym wystawionym przez Serwis z tytułu należności za magazynowanie Urządzenia począwszy od dnia, w którym, zgodnie z zawiadomieniem, miał nastąpić odbiór Urządzenia przez Klienta.

5. W przypadku braku odbioru Urządzenia przez Klienta w przypadku określonym w pkt. 4 powyżej z jakichkolwiek przyczyn i otrzymania przez Serwis przesyłki zwrotnej zawierającej Urządzenie, Serwis wystosuje do Klienta ostateczne wezwanie do odebrania Urządzenia określające termin 5 (pięciu)

dni do jego odbioru. W przypadku nieodebrania Urządzenia przez Klienta w tym terminie, przyjmuje się, że Urządzenie zostało porzucone zgodnie z art. 180 Kodeksu cywilnego i Serwis ma prawo do jego utylizacji na koszt i ryzyko Klienta.

6. Klient jest zobowiązany do zwrotu Serwisowi kosztów z tytułu magazynowania i utylizacji Urządzenia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania stosownego wezwania.

7. W przypadku wysyłki Urządzenia przez Serwis przesyłką kurierską potwierdzeniem odbioru Urządzenia jest wówczas pokwitowanie doręczenia przesyłki Klientowi przez firmę kurierską.

VI. GWARANCJA NAPRAWY

1. Serwis udziela Klientowi gwarancji na naprawę Urządzenia (z wyłączeniem oprogramowania, które jest wbudowane w Urządzenie) przez okres 24 miesięcy liczony od dnia wystawienia przez Serwis faktury VAT za wykonanie usługi serwisowej, chyba że Oferta stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. W Ofercie Serwis może udzielić Klientowi zarówno krótszego, jak i dłuższego okresu gwarancji, jak również może odstąpić od udzielenia gwarancji na określoną naprawę. Gwarancja obejmuje całe serwisowane Urządzenie, chyba że Oferta stanowi inaczej.

2. 24-miesięczny okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie obejmuje elementów eksploatacyjnych silników Urządzeń w postaci łożysk, uszczelnień, szczotek, okładziny ciernej hamulców, sprzężni dociskowych uchwytu narzędzia oraz powierzchni stycznej wału z elementami przeniesienia napędu. Na powyższe elementy eksploatacyjne silników Urządzeń, Serwis udziela Klientowi gwarancji na naprawę przez okres 12 miesięcy liczony od dnia wystawienia przez Serwis faktury VAT za wykonanie usługi serwisowej, chyba że Oferta stanowi inaczej. Klient ma możliwość przedłużenia okresu gwarancji na naprawę powyższych elementów eksploatacyjnych silników Urządzeń o okres kolejnych 12 miesięcy (do łącznego okresu 24 miesięcy) w razie zlecenia Serwisowi wykonania płatnego przeglądu całego silnika Urządzenia przed upływem 1 miesiąca od daty wygaśnięcia pierwotnego 12-miesięcznego okresu gwarancji.

3. Klient wykonując uprawnienia z gwarancji powinien wysłać Urządzenie do Serwisu. W przypadku, gdy roszczenie gwarancyjne będzie uzasadnione, Serwis pokryje koszty przesyłki. W przypadku, gdy reklamowane w ramach gwarancji usługi okażą się niewłaściwe lub właściwe, Klient zobowiązany będzie do zwrotu Serwisowi poniesionych przez Serwis kosztów, w tym kosztów transportu, testów i kosztów manipulacyjnych związanych z powyższym. Serwis nie jest związany jakimikolwiek terminami rozpatrzenia gwarancji wyznaczonymi jednostronnie przez Klienta – a brak udzielenia odpowiedzi przez Serwis na wnioski i roszczenia Klienta w przedmiocie gwarancji nie stanowi w jakikolwiek sposób jej dorozumianego uznania. Realizując obowiązki z zakresu gwarancji, Serwis dokona ponownej naprawy Urządzenia, a w przypadku, gdy ponowna naprawa Urządzenia nie jest możliwa, Serwis dokona zwrotu Klientowi wynagrodzenia zapłaconego Serwisowi tytułem naprawy.

4. W przypadku powzięcia przez Serwis wątpliwości dotyczących prawidłowości eksploatacji Urządzenia przez Klienta, Serwis może zażądać od Klienta dodatkowych wyjaśnień dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia.

5. W przypadku znacznego stanu wyeksploatowania serwisowanego Urządzenia, Serwis może nie udzielić gwarancji, o której mowa w ust. 1 lub też udzielić jedynie gwarancji częściowej, tj. na poszczególne części Urządzenia.

6. Nie ograniczając postanowień, o których mowa powyżej, Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli domniemana wada lub niezgodność powstały w wyniku nieprawidłowego użycia, użytkowania niezgodnego z instrukcją użytkownika, zaniedbania, nieprawidłowej instalacji lub w wyniku nieautoryzowanej samodzielnej naprawy, zmiany, modyfikacji, przechowywania, transportu lub nieprawidłowej obsługi. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niezgodnej z przeznaczeniem Urządzenia, uszkodzeń mechanicznych, niezgodnej z wymaganiami sieci zasilającej oraz warunków otoczenia (np. temperatura, wilgotność), użycia niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych lub napraw przez nieautoryzowany serwis.

7. Gwarancja udzielona przez Serwis przysługuje wyłącznie i bezpośrednio Klientowi, jak również stanowi jedyną gwarancję, jakiej Serwis udziela Klientowi na Urządzenia stanowiące przedmiot usługi serwisowej.

8. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, sekcja VI całościowo reguluje odpowiedzialność gwarancyjną Serwisu względem Klienta w związku z naprawą Urządzenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient jest zobowiązany do informowania Serwisu o każdej zmianie adresu podanego Serwisowi do korespondencji, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni od zaistnienia takiej zmiany, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej przez Serwis na ostatni znany adres Klienta za skutecznie doręczoną.

2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte lub opóźnione wykonanie zobowiązania, jeżeli: (1) niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie spowodowane zostało przerwaniem procesu produkcyjnego części zamiennych Urządzenia; lub/i (2) niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnione spowodowane zostało przyczynami niezależnymi od Serwisu; lub/i (3) niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z jej definicją oraz odpowiednimi przepisami prawa. W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, nienależytego wykonania lub opóźnienia, realizacja stosownych części Oferty lub umowy zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności Serwisu wobec Klienta z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy (3) kolejne miesiące (lub jeżeli Serwis przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech (3) kolejnych miesięcy), Serwis upoważniony będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części Umowy świadczenia usług serwisowych lub odstąpienia od niej bez żadnych zobowiązań wobec Klienta z tego tytułu.

3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Serwisu wobec Klienta niebędącego Konsumentem jest ograniczona do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia za wykonanie usługi serwisowej określonego w danej Ofercie z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści.

4. Wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Klientowi przez Serwis, w szczególności dane określone w Protokole naprawy, stanowią informacje poufne oraz tajemnicę przedsiębiorstwa Serwisu. Klient nie jest uprawniony do ich ujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, jak również nie wykorzysta tych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony na piśmie.

5. Klient nie jest uprawniony do dokonania przelewu swoich praw ani zobowiązań wynikających z umowy świadczenia usług serwisowych bez uprzedniej pisemnej zgody Serwisu. Wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Klienta niebędącego Konsumentem, także w trybie art. 498 Kodeksu cywilnego, jego wierzytelności wynikających z Umowy świadczenia usług serwisowych z wierzytelnościami Serwisu oraz z innymi wierzytelnościami, jakie Strony mogą mieć względem siebie.

6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu. Jeżeli postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszego Regulaminu, podczas gdy wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian za wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniami o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającymi pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

7. Niewykonanie przez Serwis lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikających z niniejszego Regulaminu nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie

jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z Regulaminu lub związanych z nimi dokumentów lub z mocy prawa.

8. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, przy czym w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami całkowicie wyłączona jest odpowiedzialność Serwisu z tytułu rękojmi.

9. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Serwisem, a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Serwisu.

10. Niniejszy Regulamin został sporządzony w polskiej wersji językowej i w niniejszym brzmieniu obowiązuje od 1 listopada 2019 r. Każdorazowo do Umów o świadczenie usług serwisowych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe postanowienia dotyczące prywatności oraz ochrony danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.rqbelektronika.pl/pl/content/polityka-prywatnosci>

ZAŁĄCZNIK NR 1

(miejsowość, data)

(dane składającego oświadczenie: imię i nazwisko, adres do korespondencji)

RGB Elektronika Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Długosza 2-6
51 – 162 Wrocław

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Ja, niżej podpisany _____, na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta niniejszym odstępuję od umowy o wykonanie usługi naprawy urządzenia _____, nr seryjny _____ zawartej w dniu _____ z RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z/s we Wrocławiu.

(podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 2

(miejsowość, data)

(dane składającego oświadczenie: imię i nazwisko, adres do korespondencji)

RGB Elektronika Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Długosza 2-6
51 – 162 Wrocław

OŚWIADCZENIE KONSUMENTA O ŻĄDANIU WYKONANIA USŁUGI PRZED UPŁYWEM TERMINU DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Ja, niżej podpisany _____, oświadczam, iż żądam od RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z/s we Wrocławiu (zwanej dalej „RGB Elektronika”) rozpoczęcia wykonywania usługi naprawy urządzenia _____, nr seryjny _____ (zwanej dalej „Usługą”), przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o wykonanie Usługi przysługującego mi jako konsumentowi w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że wobec mojego żądania, odstąpienie przeze mnie od umowy wiązać się będzie z obowiązkiem zapłaty przeze mnie za Usługę wykonaną przez RGB Elektronika do chwili odstąpienia przeze mnie od umowy. Przyjmuję również do wiadomości, że z chwilą wykonania przez RGB Elektronika Usługi w całości, utracę prawo do odstąpienia od umowy.

(podpis)