

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „**Warunki Sprzedaży**”) stanowią integralną część wszystkich ofert cenowych i innych ofert składanych Kupującym przez RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Długosza 2-6, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy – Fabryczny we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000750271, posiadającą numer NIP: 8951985034, telefon: +48 71 325 15 05 (opłata jak za połączenie standardowe – według cennika właściwego operatora), adres e-mail: biuro@rgbelektronika.pl (zwana dalej „**RGB**”), a także jakichkolwiek umów sprzedaży mających za przedmiot sprzedaż przez RGB a kupno przez Kupujących towarów znajdujących się w ofercie RGB (zwane dalej „**Umowy**”), chyba że RGB postanowi inaczej pod rygorem nieważności na piśmie.

Wszelkie inne warunki zawarte w jakimkolwiek dokumencie lub dokumentach wystawionych przez Kupującego, które byłyby sprzeczne z niniejszymi Warunkami Sprzedaży lub zawierałyby postanowienia dodatkowe niezawarte w niniejszych Warunkach Sprzedaży lub z nimi sprzeczne, nie będą brane pod uwagę przez RGB i nie znajdą zastosowania do jakiegokolwiek sprzedaży pomiędzy RGB a danym Kupującym, a także nie będą w żadnym wypadku wiążące wobec RGB. Powyższe znajduje zastosowanie zarówno przed jak i po wystawieniu jakiegokolwiek dokumentu przez RGB określającego Warunki Sprzedaży lub zawierającego odniesienie do Warunków Sprzedaży. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zwany dalej „**Konsument**”).

1. PRODUKTY

Niniejsze Warunki Sprzedaży dotyczą towarów sprzedawanych i/lub dystrybuowanych przez RGB, znajdujących się w ofercie RGB (zwanych dalej „**Produktami**”). Produkty znajdujące się w ofercie RGB są to zarówno Produkty nowe jak i używane. RGB zastrzega, że Produkty używane mogą nie posiadać instrukcji obsługi oraz oryginalnego opakowania.

2. ZAPYTANIA OFERTOWE/OFFERTA

RGB odpowiada na zapytania ofertowe w dni robocze, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 17.00. Zapytania ofertowe mogą być składane RGB drogą elektroniczną na adres biuro@rgbelektronika.pl, telefonicznie pod numerem telefonu +48713251505 lub osobiście w siedzibie RGB. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, RGB przedstawia Kupującemu ofertę zakupu Produktów (zwana dalej „**Oferta**”) osobiście (w przypadku złożenia zapytania ofertowego osobiście) lub drogą elektroniczną na zwrotny adres poczty elektronicznej Kupującego lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego. Oferta określa będzie w szczególności rodzaj Produktu, jego cenę, koszt dostawy, okres ważności Oferty, formę płatności za Produkty, stan Produktu, warunki gwarancji. Złożenie zapytania ofertowego przez Kupującego stanowi akceptację niniejszych Warunków Sprzedaży, jak również cen sprzedaży Produktów obowiązujących u RGB w dniu składania zapytania ofertowego. Kupujący jest zobowiązany do akceptacji Oferty w okresie jej ważności drogą elektroniczną na następujący adres poczty elektronicznej RGB: biuro@rgbelektronika.pl. Akceptacja Oferty może mieć miejsce również osobiście przez podpisanie oferty przez Kupującego, jak również może mieć miejsce poprzez zapłatę przez Kupującego faktury proforma wystawionej przez RGB na Produkty objęte Offertą. Poprzez akceptację Oferty zostaje zawarta umowa sprzedaży Produktów pomiędzy RGB a Kupującym. RGB zastrzega sobie prawo w każdym czasie wycofania części lub całości Produktów objętych Offertą bez podania przyczyny.

W przypadku zmiany wyżej określonych danych RGB, RGB zawiadomi pisemnie Kupującego o takiej zmianie, która to zmiana nie będzie stanowiła zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

RGB zobowiązuje się dołożyć wszelkich handlowo uzasadnionych starań w celu przestrzegania podanych lub potwierdzonych przez siebie terminów dostawy Produktów do Kupującego, pod warunkiem, że Kupujący dostarczy RGB wszelkie wymagane dane w celu realizacji dostawy z wystarczającym wyprzedzeniem.

Dostawy Produktów są realizowane przez RGB za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika - firmy kurierskiej. Dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie wydania Produktów przewoźnikowi lub spedytorowi. Kupujący zobowiązany jest zbadać przesyłkę z chwilą jej otrzymania od spedytora lub przewoźnika (firmy kurierskiej).

Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do Produktów zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny za dostarczone Produkty (włącznie z podatkami lub innymi opłatami oraz należnościami, o ile zostały doliczone do ceny).

RGB ubezpiecza Produkty na kwotę stanowiącą równowartość ich ceny zakupu. W przypadku niskich stanów magazynowych Produktów, RGB uprawniona będzie do dokonywania przydziału dostępnych Produktów Kupującym wedle własnego uznania, a tym samym może sprzedać i dostarczyć do Kupującego mniejszą ilość Produktów niż określona w Ofercie lub jakiegokolwiek Umowie.

4. CENY PRODUKTÓW

Ceny sprzedaży Produktów podane przez RGB w Ofercie podawane są w złotych polskich (PLN) w VAT. W wskazaniu wartości netto oraz brutto (łącznie z VAT). W przypadku, gdy Kupujący jest nie rezydentem w rozumieniu Ustawy prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r., płatności między Kupującym i RGB będą ustalane w euro (EUR) lub dolarach amerykańskich (USD) przy założeniu dostawy Produktów na warunkach Ex-Works. Ceny netto nie zawierają żadnych podatków, opłat i podobnych należności, które są należne obecnie lub będą należne w przyszłości w stosunku do Produktów. Jakiegokolwiek podatki, opłaty i podobne należności będą dodawane przez RGB do ceny sprzedaży, jeżeli zgodnie z prawem RGB jest zobowiązany lub uprawniony do ich zapłaty lub pobrania, a Kupujący zobowiązany będzie do ich zapłaty łącznie z ceną. Ceny sprzedaży są zgodne z ofertą cenową RGB wskazaną w Ofercie. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia. RGB ma prawo do zmiany cen Produktów wskazanych w Ofercie w każdym czasie, bez podania przyczyny po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Kupującego.

5. PŁATNOŚĆ

Forma zapłaty ceny za Produkty zostaje określona w Ofercie RGB, o której mowa w pkt. 2. niniejszych Warunków Sprzedaży. RGB akceptuje niżej wymienione formy płatności za zamówione towary przy założeniu, że dostawa/odbior osobisty będą miały miejsce na terytorium Polski:

- przelewem na rachunek bankowy RGB;
- przy użyciu karty płatniczej w siedzibie RGB;
- za pośrednictwem serwisu PayPal;
- gotówką przy odbiorze towaru;
- za pobraniem.

RGB wystawi Kupującemu fakturę proforma w momencie przedstawienia Kupującemu ostatecznej Oferty, pod warunkiem otrzymania od Kupującego danych niezbędnych do wystawienia faktury. Warunkiem realizacji zamówienia przez RGB jest opłacenie przez Kupującego faktury proforma. RGB wystawi fakturę VAT i prześle ją Kupującemu wraz z zamówionymi Produktami. Zapłata za Produkty może mieć miejsce wyjątkowo po ich dostarczeniu Kupującemu przy zastosowaniu kredytu kupieckiego jedynie w przypadku uprzedniego pisemnego wyrażenia zgody przez RGB na dokonanie płatności w taki sposób. Jeżeli kiedykolwiek, zdaniem RGB, sytuacja finansowa Kupującego nie będzie uzasadniała sprzedaży Produktów na powyższych warunkach, RGB może zmienić warunki płatności na takie, zgodnie z którymi wymagana jest pełna lub częściowa płatność z góry na podstawie faktury proforma. RGB może zawiesić, opóźnić lub unieważnić odpowiednio jakiegokolwiek kredyt kupiecki przyznany Kupującemu. Łączna wartość zadłużenia Kupującego wobec RGB z tytułu zamówień oraz niewymagalnych w danym okresie należności terminowych nie może przekroczyć limitu kredytu kupieckiego ustalonego przez RGB. W przypadku przekroczenia tego limitu przez Kupującego, RGB zastrzega sobie także prawo do wstrzymania realizacji dostaw Produktów.

Kupujący jest zobowiązany do dokonania płatności na rzecz RGB w terminie określonym na fakturze lub fakturze proforma otrzymanej od RGB, na rachunek bankowy RGB wskazany na fakturze lub fakturze proforma, chyba że RGB i Kupujący postanowią na piśmie inaczej. Jeżeli dostawy realizowane są w ratach, każda rata fakturowana będzie oddzielnie, a płatność dokonywana w terminie wymagalności każdej z rat.

Jakiegokolwiek niżki z tytułu wcześniejszej płatności nie są dopuszczalne. Z tytułu wszelkich opóźnień w płatności RGB uprawniony będzie do naliczania odsetek w wysokości ustawowej, od dnia wymagalności do dnia pełnej zapłaty. W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków płatności jakiegokolwiek opłat lub należności lub dopuszczenia się przez Kupującego jakiegokolwiek innego naruszenia, RGB uprawniony będzie do odmowy wykonania lub dostawy Produktu do czasu dokonania wszystkich zaległych płatności.

6. SIŁA WYŻSZA

RGB nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte lub opóźnione wykonanie zobowiązania, jeżeli:

- niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie spowodowane zostało przerwaniem procesu produkcyjnego Produktu; lub/i
- niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnione spowodowane zostało przyczynami niezależnymi od RGB; lub/i
- niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z definicją określoną poniżej oraz odpowiednimi przepisami prawa.

W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, nienależytego wykonania lub opóźnienia, realizacja stosownych części Oferty lub jakiegokolwiek Umowy zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań, ani odpowiedzialności RGB wobec Kupującego z tytułu jakiegokolwiek szkód wynikających z powyższego. Termin „**Siła Wyższa**” oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą RGB, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili złożenia Oferty lub zawarcia Umowy czy nie, z powodu których niemożliwe jest żądanie od RGB realizacji jej zobowiązań. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy (3) kolejne miesiące (lub jeżeli RGB przyjmując racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech (3) kolejnych miesięcy), RGB upoważniona będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części Umowy lub odstąpienia od niej lub od poszczególnego Zamówienia bez żadnych zobowiązań 1 wobec kupującego z tego tytułu.

7. ZWROTY

Kupujący może dokonać zwrotu zakupionych Produktów w nieprzekraczalnym terminie 14 (czternastu) dni od daty ich dostawy, przy czym decyzja o przyjęciu takiego zwrotu należy wyłącznie do RGB. RGB przyjmie jedynie te Produkty, które po przeprowadzeniu testów przez RGB nie będą nosiły śladów użytkowania, nie będą uszkodzone, będą sprawne i nienaruszone.

Koszty wysyłki zwracanych Produktów obciążają Kupującego, chyba że Strony początny odmiennie pisemnie ustalenia.

W przypadku przyjęcia zwrotu, RGB zwróci Kupującemu cenę zapłaconą przez Kupującego za Produkty pomniejszoną o opłatę manipulacyjną określoną przez RGB z tytułu poniesienia kosztów weryfikacji zwróconych Produktów nie niższą jednak niż 20% (dwadzieścia procent) tej ceny.

8. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z Ustawą o Prawach Konsumenta z dnia 30.05.2014 r. (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827) Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zamieszczony jest przez RGB na końcu Warunków Sprzedaży i może zostać wykorzystany przez Konsumenta.

W razie skutecznego odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. Konsument zobowiązany jest do zwrotu zakupionego towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od skorzystania z prawa odstąpienia. Zwracany towar należy odesłać na adres RGB do doręczeń: RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. ul. Długosza 2-6, 51-162 Wrocław.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Na Konsumentie spoczywa obowiązek sprawowania pieczy nad towarem do czasu jego zwrotu RGB. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. RGB jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi wszelkie otrzymane płatności, w tym cenę towaru oraz koszt dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez RGB). Zwrot środków następuje wedle zasad opisanych w pkt 9 niniejszych Warunków Sprzedaży. RGB dokona zwrotu płatności, o których mowa w niniejszym pkt. 8 nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wysłanego przez Konsumenta zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. RGB wolno jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego nadania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

9. ZWROT ŚRODKÓW FINANSOWYCH

RGB dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba, że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, z zastrzeżeniem, że nie wiąże się on z powstaniem żadnych dodatkowych kosztów dla RGB.

Jeżeli Kupujący dokonał płatności przelewem bankowym, przelewem elektronicznym lub przelewem tradycyjnym, zwrot należności następuje na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność. Jeżeli Kupujący dokonał płatności gotówką za pobraniem, RGB dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Kupującego lub za pośrednictwem przekazu pocztowego, po uprzednim ustaleniu z Kupującym wybranej przezeń formy zwrotu oraz wezwaniu Kupującego do przedstawienia danych wymaganych do przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.

RGB nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu należności lub opóźnienie takiego zwrotu, w przypadku gdy Kupujący nie przekaze RGB wymaganych danych lub gdy opóźnieniu Kupującego na wezwanie będzie niekompletna i uniemożliwi skutecznego dokonanie zwrotu. RGB wolny jest od odpowiedzialności, także gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Kupującego błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub przekazu pocztowego. Zwrot należności

dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu od Kupującego wyżej określonych danych.

10. GWARANCJA

RGB udziela Kupującemu gwarancji na Produkty (z wyłączeniem gwarancji na wszelkie oprogramowanie, które jest wbudowane w Produkt) na okres podany na fakturze VAT, liczony od dnia wystawienia faktury przez RGB. Jedyne i wyłączne zobowiązanie RGB oraz jedyne i wyłączne prawo Kupującego z tytułu roszczeń wynikających z gwarancji ograniczone będzie, wedle uznania RGB, albo do wymiany wadliwego lub niespełniającego powyższych wymogów Produktu albo do naprawy takiego Produktu albo do stosownego obniżenia jego ceny. RGB posiadała będzie uzasadniony czas na naprawę, wymianę lub obniżenie ceny. W przypadku wymiany, Produkty niespełniające wymogów lub wadliwe stają się własnością RGB w momencie dostarczenia Kupującemu Produktów wolnych od wad.

Kupujący, wykonując uprawnienia z tytułu gwarancji, powinien wysłać Produkty do wyznaczonego przez RGB miejsca. W ramach wykonania uprawnień z gwarancji, wysłanie Produktu do RGB lub do miejsca wyznaczonego przez RGB, nastąpi według następującej procedury: (1) do każdej przesyłki RGB dołączy formularz reklamacyjny wraz ze zwrótnym listem przewozowym, (2) Kupujący nada prawnidowo zabezpieczony Produkt w placówce UPS, lub zgłosi RGB na adres biuro@rgbelektronika.pl lub telefonicznie pod numer telefonu +48713251505, dogodną dla niego datę i godzinę, w której Kurier UPS może odebrać od Kupującego prawnidowo przygotowany od odbioru Produkt – z tym zastrzeżeniem, że powyższy termin wymaga potwierdzenia przez RGB. W przypadku nadania przez Kupującego towaru poza wskazaną wyżej procedurą, RGB nie będzie zobowiązana do ponoszenia kosztów nadania towaru w wysokości wyżej niż kwota 25,00 (dwadzieścia pięć) złotych netto. W przypadku, gdy reklamowane w ramach gwarancji przez Kupującego Produkty okażą się niewadliwe lub właściwe i zostaną zwrócone Kupującemu przez RGB, Kupujący zobowiązany będzie do zwrotu RGB poniesionych przez RGB kosztów, w tym kosztów transportu, testów i kosztów manipulacyjnych związanych z powyższym. RGB nie jest związana jakimkolwiek terminami rozpatrzenia gwarancji wyznaczanymi jednostronnie przez Kupującego. Brak udzielenia przez RGB odpowiedzi na wnioski i roszczenia Kupującego w przedmiocie gwarancji nie stanowi w jakikolwiek sposób jej uznania.

Bez uchybienia powyższym postanowieniom, RGB nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli domniemana wada lub niezgodność towaru powstały w wyniku testów środowiskowych lub nadmiernego użytkowania, nieprawidłowego użycia, użytkowania niezgodnego z instrukcją użytkownika, zaniebania, nieprawidłowej instalacji lub wypadku w wyniku nieprawidłowej naprawy, zmiany, modyfikacji, przechowywania, transportu lub nieprawidłowej obsługi. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń towaru powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niezgodnej z przeznaczeniem Produktów, uszkodzeń mechanicznych, niezgodnej z wymaganiami sieci zasilającej oraz warunków otoczenia (np. temperatura, wilgotność), użycia niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych lub napraw przez nieautoryzowany serwis producenta.

RGB udziela gwarancji bezpośrednio Kupującemu, a nie jego klientom, agentom lub przedstawicielom i zastępuje wszelkie inne gwarancje, tak udzielone jak dorozumiane, a w szczególności wszelkie dorozumiane gwarancje przydatności do określonego celu, zbywalności, braku naruszenia praw własności intelektualnej. Niniejsza gwarancja stanowi jedyną gwarancję, jaką RGB udziela Kupującemu na Produkty zakupione przez Kupującego od RGB.

Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży, niniejszy pkt. 10 opisuje całość odpowiedzialności RGB względem Kupującego, niebędącego Konsumentem, w związku z wadliwymi lub niespełniającymi wyżej określonych wymogów Produktami.

11. REKLAMACJA

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad towaru, Kupującemu przysługują, według jego wyboru, uprawnienia z tytułu gwarancji oraz rękojmi, z tym jednak zastrzeżeniem, że zgodnie z art. 558 k.c. RGB wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Kupujących nie będących Konsumentami. Warunki gwarancji zostały określone w pkt. 10. niniejszych Warunków Sprzedaży. RGB odpowiada względem Kupującego, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną, przy czym:

- 1.1. Przez wadę fizyczną należy rozumieć niezgodność towaru z umową sprzedaży, w szczególności jeżeli towar:
 - a) nie ma właściwości, które towar tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w umowie sprzedaży oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił Kupującego w zakresie opisanym w ofercie,
 - c) został Kupującemu wydany w stanie niepełnym.

- 1.2. Przez wadę prawną należy rozumieć niezgodność towaru z umową sprzedaży, w szczególności jeżeli towar:
 - a) stanowi własność osoby trzeciej,
 - b) obciążony jest prawem osoby trzeciej,
 - c) ograniczenie w korzystaniu z towaru lub rozporządzeniu nim wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.

Nie jest wadą fizyczną ubytek czy też uszkodzenie towaru, brak instrukcji, o którym Kupujący został poinformowany przed dokonaniem zakupu i zgodził się na przesłanie towaru w takim stanie.

W przypadku stwierdzenia wady towaru Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja może zostać złożona: osobiście, telefonicznie, listem poleconym lub mailowo na adres: biuro@rgbelektronika.pl.

W przypadku złożenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do przesłania RGB towaru zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 10 niniejszych Warunków Sprzedaży na adres RGB dla doręczeń: RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. ul. Długosza 2-6, 51-162 Wrocław.

Celem rozpatrzenia reklamacji towaru, Kupujący powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany towar wraz z dowodem potwierdzającym jego nabycie u RGB (może to być np. paragon, faktura, dowód zapłaty za konkretne zamówienie).

RGB zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia reklamacji w sytuacji naruszenia plomb, kodów zamieszczonych na Produktach przez RGB, bądź w sytuacji stwierdzenia jakiegokolwiek ingerencji w Produkt przez jakikolwiek podmiot inny niż RGB.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko oraz adres e-mail jakimi posłużył się Kupujący składając zamówienie, określenie towaru, który jest reklamowany oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Kupującego związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny Kupującego. W przypadku braku ww. danych Sprzedawca może zwrócić się do Kupującego o uzupełnienie ww. danych.

W ramach składania reklamacji Kupujący może żądać:

- a) naprawienia towaru;
- b) wymiany towaru na wolny od wad;
- c) obniżenia ceny;
- d) odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna.

Termin na złożenie reklamacji z tytułu rękojmi wynosi dwa (2) lata od dnia wydania rzeczy Kupującemu nie będącemu Konsumentem. Konsument powinien zgłosić reklamację w ciągu roku od dnia stwierdzenia wady. W przypadku Kupujących niebędących Konsumentami, zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady.

RGB bez zbędnej zwłoki ustosunkuje się do reklamacji towaru zgłoszonej przez Kupującego i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

W przypadku uwzględnienia reklamacji RGB zwróci Kupującemu koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru i pokryje koszt ponownego wysłania towaru do Kupującego. Zwrot środków następuje wedle zasad opisanych w pkt.9 niniejszych Warunków Sprzedaży.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

RGB ponosi w stosunku do Kupujących odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z tym zastrzeżeniem jednak, że w przypadku umów zawieranych z Kupującymi nie będącymi Konsumentami odpowiedzialność odszkodowawcza RGB w stosunku do Kupujących jest ograniczona do kwoty nieprzekraczającej ceny zakupu Produktów zapłaconej RGB przez Kupującego (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści).

13. ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o użytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. nr 180, poz. 1495) Kupujący, kupując sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju i w tej samej ilości do sklepu, w którym kupił nowy produkt. Klienci RGB chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie użytego sprzętu na adres: RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. ul. Długosza 2-6, 51-162 Wrocław. Koszt przesyłki zużytego sprzętu ponosi Kupujący.

14. POUFNOŚĆ

Wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez RGB stanowią informacje poufne oraz tajemnicę przedsiębiorstwa RGB. Kupujący nie jest uprawniony do ich ujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, jak również nie wykorzysta tych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony na piśmie.

15. EKSPORT/IMPORT

Sprostanie jakimkolwiek wymogom wynikającym z przepisów celnych z związanych ze sprzedażą Produktów poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej leży po stronie Kupującego.

Jeżeli dostawa Produktów uzależniona zostanie od przyznania koncesji (licencji) eksportowej lub importowej przez organy administracji rządowej lub jakiegokolwiek jej organ zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub rozporządzeniami albo jest w innym zakresie ograniczona lub zakazana na mocy praw lub przepisów kontroli eksportowej lub importowej, RGB może zawiesić wykonywanie swoich zobowiązań i praw Kupującego dotyczących danej dostawy do czasu uzyskania wymaganej

koncesji (licencji) lub, odpowiednio, na okres ograniczenia lub zakazu. RGB może także rozwiązać Umowę bez

ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego. Ponadto

(1) jeżeli wymagane jest oświadczenie użytkownika końcowego, RGB niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, a Kupujący dostarczy taki dokument do RGB na pierwsze pisemne żądanie;

(2) jeżeli wymagana jest koncesja (licencja) importowa, Kupujący niezwłocznie zawiadomi o tym RGB i dostarczy do RGB taki dokument tak szybko jak zdoła go uzyskać. Kupujący przyjmując ofertę RGB, zawierając jakąkolwiek Umowę lub akceptując Produkty, wyraża zgodę, że nie będzie korzystał z Produktów lub związanej z nimi dokumentacji z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących przepisów kontroli eksportowej lub importowej.

16. PRZELEW I POTRĄCENIE

Kupujący nie dokona przelewu żadnych swoich praw ani zobowiązań wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody RGB.

O ile Strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Kupującego, także w trybie art. 498 k.c., jego wierzytelności wynikających z Umowy z wierzytelnościami RGB oraz, z innymi wierzytelnościami, jakie Strony mogą mieć względem siebie.

17. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ

Wszystkie oferty, potwierdzenia i Umowy podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim. W stosunku do wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych Kupujący i RGB będą w pierwszej kolejności starali się rozstrzygnąć je w wyniku porozumienia i negocjacji w dobrej wierze, w duchu wzajemnej współpracy. Wszelkie spory, których nie można rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby RGB. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980r. nie obowiązuje w stosunku do jakiegokolwiek oferty, potwierdzenia lub Umowy.

18. WYPowiedzenie umowy

Nie naruszając żadnych praw ani środków, jakie RGB może posiadać na mocy Umowy lub prawa w stosunku do Kupującego, RGB, na podstawie pisemnego zawiadomienia Kupującego, może wypowiedzieć, ze skutkiem natychmiastowym, Umowę lub jakąkolwiek jej część, bez jakichkolwiek zobowiązań, jeżeli:

- a) Kupujący naruszy którekolwiek postanowienie Umowy;
- b) wszczęte zostanie jakiegokolwiek postępowanie, o likwidację lub zostanie złożony wniosek o upadłość Kupującego, powołany zostanie powiernik przez Kupującego lub dokonany zostanie przelew na rzecz wierzycieli Kupującego.

Z chwilą wypowiedzenia Umowy, wszystkie płatności należne RGB od Kupującego stają się natychmiast należne i wymagalne.

W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia jakiegokolwiek Umowy, wszelkie postanowienia z uwagi na ich treść pozostaną w mocy po takim wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

19. POSTANOWIENIA RÓŻNE

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakiegokolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszych Warunków Sprzedaży zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych Warunków Sprzedaży, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian za wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

Niewykonanie przez którąkolwiek ze stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikających z Umowy nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z Umowy lub związanych z nimi dokumentów lub z mocy prawa.

Wszelkie zawiadomienia wymagane na mocy niniejszej Umowy dokonywane będą na piśmie i wysyłane na adresy każdej ze Stron, które zostały podane powyżej lub na inne adresy o jakich każda ze Stron może poinformować na piśmie drugą w sposób określony w niniejszej Umowie i uznaje się je za doręczone w chwili dostarczenia adresatowi.

Kupujący ani nie wyda ani nie spowoduje wydania żadnego ogłoszenia prasowego, ogłoszenia publicznego ani innego w stosunku do transakcji rozważanych w niniejszej Umowie i nie ujawni żadnych warunków niniejszej Umowy, chyba, że będzie to wymagane prawem, bez uprzedniej pisemnej zgody RGB. Niniejsze Warunki Sprzedaży zostały sporządzone w polskiej wersji językowej.

20. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe postanowienia dotyczące prywatności oraz ochrony danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności [dostępnej pod linkiem \[www.rgbelektronika.pl/pl/polityka-privatnosci\]\(https://www.rgbelektronika.pl/pl/polityka-privatnosci\)](https://www.rgbelektronika.pl/pl/polityka-privatnosci)

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Dnia

Sprzedawca:

RGB Elektronika Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
ul. Długosza 2-6,51- 162 Wrocław. NIP: 8951985034 e-mail:
biuro@rgbelektronika.pl.

Nabywca (konsument):

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Oświadczenie

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów: (w tym miejscu należy wpisać nazwę Towaru).

Umowa Sprzedaży została zawarta dnia (w tym miejscu należy wpisać datę zawarcia umowy).

Towar został odebrany w dniu (w tym miejscu należy wpisać datę odbioru Towaru).

.....
Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli oświadczenie jest
przesyłane w wersji papierowej)