

W celu uniknięcia niepotrzebnych opóźnień związanych z procesem przyjęcia zlecenia prosimy o pełne wypełnienie formularza oraz przesłanie go wraz z uszkodzonym sprzętem.

■ DANE FIRMY

Nazwa:	
NIP:	
Adres (ulica, nr, kod pocztowy, miasto, poczta):	Adres do wysyłki:
	Odbiór osobisty urządzenia: <input type="checkbox"/>

(wybrane pole proszę zaznaczyć)

■ DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTU

Nazwisko, Imię:
Nr telefonu:
E-mail:
E-mail osoby upoważnionej do obsługi płatności:

■ OPCJE WYCENY**ELEKTRONIKA / AUTOMATYKA**

EKSPRES (wycena do 1 dnia roboczego, koszt 450 zł netto) <input type="checkbox"/>	STANDARD (wycena do 7 dni roboczych - bezpłatna) <input type="checkbox"/>
--	--

SILNIKI / SERWOMOTORY

EKSPRES+ (wycena do 1 dnia roboczego, koszt 1350 zł netto) <input type="checkbox"/>	STANDARD (wycena do 10 dni roboczych - bezpłatna) <input type="checkbox"/>
--	---

EKSPRES (wycena do 5 dni roboczych, koszt 450 zł netto) <input type="checkbox"/>	(wybrane pole proszę zaznaczyć <input checked="" type="checkbox"/>)
---	--

■ OPIS URZĄDZENIA

Model:	Numer seryjny:
--------	----------------

■ OPIS USTERKI

Krótki opis usterki:
Kody błędów / informacje wyświetlane na ekranach (jeśli wystąpiły):

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem Świadczenia Usług Serwisowych, który został mi udostępniony przez RGB Elektronika Agaciak Ciaciek Spółka Jawna z siedzibą we Wrocławiu z możliwością zapoznania się i akceptuję jego postanowienia.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi serwisowej przez RGB Elektronika Agaciak Ciaciek Spółka Jawna z siedzibą we Wrocławiu na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Serwisowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133 poz. 883 ze zm.).

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

Wszelkie inne warunki zawarte w jakimkolwiek dokumencie, które byłyby sprzeczne z niniejszym Regulaminem Świadczenia Usług Serwisowych lub zawierałyby postanowienia dodatkowe niezawarte w niniejszym Regulaminie Świadczenia Usług Serwisowych lub z nim sprzeczne, nie będą brane pod uwagę przez Serwis i nie znajdą zastosowania do jakichkolwiek usług świadczonych przez Serwis, a także nie będą w żadnym wypadku wiążące wobec Serwisu. Powyższe znajduje zastosowanie zarówno przed jak i po wystawieniu jakiegokolwiek dokumentu przez Serwis określającego lub zawierającego odniesienie do warunków świadczenia usług serwisowych.

I. DEFINICJE

Klient – osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca RGB Urządzenie do naprawy/obsługi serwisowej;

Formularz – formularz zlecenia diagnozy dostępny na stronie internetowej Serwisu http://www.rgbelektronika.pl/sites/default/files/Zlecenie_diagnozy.pdf;

Oferta – dokument przedstawiany Klientowi po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza oraz uszkodzonego Urządzenia, określający w szczególności założenia techniczne naprawy, zakres i cenę usługi serwisowej, czas ważności oferty, warunki sprzedaży, płatności oraz gwarancji, istnienie wymogu demontażu Urządzenia, cenę usługi demontażu Urządzenia oraz cenę usługi ponownego złożenia zdemontowanego Urządzenia, jak również szacowany termin realizacji naprawy.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Serwisowych;

Serwis – RGB Elektronika Agaciak Ciaciek Spółka Jawna, ul. Jana Długosza 2-6 bud. 7, 51-162 Wrocław;

Siła Wyższa – wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą Serwisu, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili złożenia Oferty lub zawarcia Umowy świadczenia usług serwisowych, z powodu których niemożliwe jest żądanie od Serwisu realizacji jego zobowiązań;

Umowa świadczenia usług serwisowych – umowa zawarta pomiędzy Serwisem a Klientem poprzez akceptację przez Klienta Oferty przesłanej przez Serwis na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

Urządzenie – urządzenie objęte usługą serwisową, dostarczone Serwisowi przez Klienta.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują w relacjach pomiędzy Klientem a Serwisem i określają warunki oraz zasady, na jakich Serwis świadczy usługi serwisowe na rzecz Klientów. Regulamin jest dostępny w siedzibie Serwisu oraz na stronie internetowej http://www.rgbelektronika.pl/sites/default/files/Regulamin_swiadczenia_uslug_serwisowych.pdf.

Wszelkie odstępstwa od Regulaminu lub dodatkowe warunki będą miały zastosowanie wyłącznie w przypadku ich wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Serwisem a danym Klientem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1. Zgłoszenie usterki może nastąpić telefonicznie pod numerem telefonu +48 71 325 15 05, drogą elektroniczną na adres biuro@rgbelektronika.pl lub osobiście w siedzibie Serwisu. Usługi serwisowe dla Urządzeń są świadczone przez Serwis na podstawie Formularza złożonego przez Klienta osobiście w siedzibie Serwisu lub drogą elektroniczną na adres biuro@rgbelektronika.pl. Warunkiem podjęcia przez Serwis jakichkolwiek czynności jest skuteczne złożenie prawidłowo wypełnionego Formularza przez Klienta.
2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zlecenia serwisowego, niezbędne jest podanie w Formularzu wymaganych danych, w szczególności danych Klienta lub jego firmy, danych osoby upoważnionej do kontaktu, wyboru opcji diagnozy (standardowa, ekspresowa lub ekspresowa plus), opisu Urządzenia, opisu usterki.
3. Dostarczenie przez Klienta uszkodzonego Urządzenia do Serwisu z pominięciem procedury zgłoszenia

określonej w pkt. 1 powyżej, nie zwalnia Klienta z obowiązku złożenia Formularza. W takim przypadku po otrzymaniu od Serwisu potwierdzenia przyjęcia Urządzenia wraz z informacją o konieczności złożenia i dostępności Formularza, Klient zobowiązany jest do złożenia Serwisowi prawidłowo wypełnionego Formularza. Wszelkie odstępstwa od obowiązku złożenia Formularza będą miały zastosowanie wyłącznie w przypadku ich wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Serwisem a danym Klientem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Składając zlecenie w sposób określony w pkt. 1 powyżej lub przesyłając do Serwisu Urządzenie zgodnie z postanowieniami pkt. 3 powyżej, Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść, co oznacza, że od chwili złożenia Formularza Serwisowi lub przesłania Urządzenia do Serwisu, Klient jest związany postanowieniami niniejszego Regulaminu.

5. Złożenie zlecenia usługi serwisowej wymaga udostępnienia Serwisowi danych osobowych Klienta zawartych w Formularzu w tym: imienia, nazwiska, danych firmy, adresu e-mail, telefonu kontaktowego. Złożenie zlecenia serwisowego oznacza, że Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. Nr 133 poz. 883 ze zm.).

6. Klient ma prawo do wyboru czasu trwania diagnozy Urządzenia pomiędzy trzema trybami: (1) ekspresowym plus, przy czym tryb ten jest dostępny wyłącznie dla Urządzeń z grupy silniki/serwomotory, (2) ekspresowym i (3) standardowym, zaznaczając odpowiednią opcję w Formularzu. Czas trwania diagnozy jest różny w każdym z trybów, w zależności czy Urządzenie należy do grupy elektroniki/automatyki, czy do grupy silników/serwomotorów. Diagnoza w trybach ekspresowym plus i ekspresowym jest możliwa po uiszczeniu przez Klienta dodatkowej opłaty na rzecz Serwisu w wysokości określonej w Formularzu. Czas trwania diagnozy określony w dniach roboczych liczony jest w następujący sposób:

a) w przypadku trybu ekspresowego plus: (a) jeśli Urządzenie zostało dostarczone do Serwisu do godziny 12.00 danego dnia roboczego, maksymalny czas zakończenia diagnozy to godzina 12.00 kolejnego dnia roboczego; (b) jeśli Urządzenie zostało dostarczone do Serwisu po godzinie 12.00 danego dnia roboczego, maksymalny czas zakończenia diagnozy to godzina 17.00 kolejnego dnia roboczego;

b) w przypadku trybu ekspresowego: (1) dla Urządzeń z grupy elektroniki/automatyki (a) jeśli Urządzenie zostało dostarczone do Serwisu do godziny 12.00 danego dnia roboczego, maksymalny czas zakończenia diagnozy to godzina 12.00 kolejnego dnia roboczego; (b) jeśli Urządzenie zostało dostarczone do Serwisu po godzinie 12.00 danego dnia roboczego, maksymalny czas zakończenia diagnozy to godzina 17.00 kolejnego dnia roboczego; (3) dla Urządzeń z grupy silniki/serwomotory – termin diagnozy jest liczony od dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Serwis Urządzenia.

c) w przypadku trybu standard: zarówno dla Urządzeń z grupy elektroniki/automatyki, jak i Urządzeń z grupy silniki/serwomotory – termin diagnozy jest liczony od dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Serwis Urządzenia.

Za dni robocze będą uważane wyłącznie dni od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 do 17.00. Przyjmuje się, że jeden dzień roboczy wynosi 24 (dwadzieścia cztery) godziny.

7. Koszty wysyłki uszkodzonego Urządzenia do Serwisu obciążają Klienta. Po otrzymaniu Urządzenia, Serwis wystawia pisemne potwierdzenie przyjęcia Urządzenia do diagnozy wraz z numerem zlecenia i przekazuje to potwierdzenie Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta podany Serwisowi.

8. Dostarczając Urządzenie do Serwisu, Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiednie i bezpieczne opakowanie transportowe. W przypadku braku oryginalnego opakowania sprzęt należy zapakować w opakowanie zastępcze w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko szkód transportowych (tzn. wypełnione wolne przestrzenie wokół przedmiotu w opakowaniu, starannie zaklejone opakowanie, etc.). Za ewentualne uszkodzenia transportowe powstałe na skutek niewłaściwego zapakowania Urządzenia przez Klienta, Serwis nie ponosi odpowiedzialności.

9. Przed przekazaniem Urządzenia do naprawy serwisowej należy wykonać kopie zapisowe informacji zawartych na nośniku Urządzenia, usunąć z

Urządzenia wszelkie dane osobowe i wyłączyć wszystkie hasła zabezpieczające. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych znajdujących się na nośnikach Urządzenia przekazanego do naprawy serwisowej, jak również za legalność zainstalowanego przez Klienta oprogramowania w pamięci Urządzenia.

10. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza oraz Urządzenia, Serwis przeprowadzi diagnozę Urządzenia w trybie określonym przez Klienta (ekspresowym plus, ekspresowym lub standardowym) zgodnie z zasadami ujętymi w pkt. 6 niniejszego Regulaminu, a następnie prześle na adres zwrotny podany przez Klienta Ofertę na naprawę lub informację o braku możliwości naprawy Urządzenia lub informację o braku możliwości weryfikacji usterki Urządzenia lub informację o braku usterki Urządzenia. Oferta na naprawę określa w szczególności założenia techniczne naprawy, zakres i cenę usługi serwisowej, czas ważności oferty, warunki płatności, warunki gwarancji, istnienie wymogu demontażu Urządzenia, cenę usługi demontażu Urządzenia oraz cenę usługi ponownego złożenia zdemontowanego Urządzenia, jak również szacowany termin realizacji naprawy. Dla uniknięcia wątpliwości, brak usterki, brak możliwości weryfikacji usterki lub brak możliwości naprawy Urządzenia nie zwalniają Klienta z obowiązku zapłaty za diagnozę oraz zapłaty, jeśli dotyczy, demontaż lub/i ponowne złożenie Urządzenia. Decyzja czy diagnoza Urządzenia wymaga jego demontażu należy wyłącznie do Serwisu.

11. Termin diagnozy, o którym mowa w pkt. 6 niniejszego Regulaminu powyżej może zostać przedłużony jednostronnie przez Serwis z powodu wystąpienia przyczyn niezależnych od Serwisu, w szczególności: braku kontaktu z Klientem, braku informacji technicznej od Klienta, braku podania przez Klienta informacji dotyczącej środowiska pracy Urządzenia, braku opisu usterki lub braku prawidłowego opisu usterki Urządzenia przez Klienta.

12. Klient dokonuje akceptacji przesłanej przez Serwis Oferty poprzez dokonanie zapłaty określonego w Ofercie wynagrodzenia na rzecz Serwisu lub pisemnie w drodze elektronicznej w przypadku formy płatności z odroczonej terminem, przesyłając maila na następujący adres poczty elektronicznej Serwisu: biuro@rgbelektronika.pl. Akceptacja przez Klienta Oferty przesłanej przez Serwis w jakikolwiek ze sposobów określonych powyżej stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie usług serwisowych.

13. Szacowany czas naprawy Urządzenia zostaje każdorazowo określony przez Serwis w Ofercie. Serwis dołoży wszelkich starań, aby usługi były wykonywane bez zbędnej zwłoki, jednakże czas trwania naprawy jest uzależniony od rodzaju uszkodzenia i dostępności części zamiennych. Czas podany w Ofercie może zostać w każdym czasie jednostronnie wydłużony przez Serwis bez powstania jakichkolwiek roszczeń ze strony Klienta z tego tytułu.

14. W przypadku gdy po rozpoczęciu naprawy znajdzie konieczność zamówienia dodatkowych części lub wykonania dodatkowych czynności serwisowych, które to części bądź czynności nie zostały uwzględnione w Ofercie, Serwis przesyła Klientowi zmienioną Ofertę powiększoną o dodatkowe części lub czynności (zmiana zakresu wykonywanych czynności). Procedura określona w pkt. 10-13 powyżej stosuje się odpowiednio.

15. W przypadku gdy naprawa Urządzenia nie jest możliwa, Serwis ma prawo odmowy wykonania Umowy o świadczenie usług serwisowych, przesyłając odpowiednią informację Klientowi na piśmie na podany przez Klienta adres mailowy. W takim przypadku Serwis odsyła Klientowi uszkodzone Urządzenie i dokonuje zwrotu wynagrodzenia za usługę serwisową w przypadku gdy zostało już ono Serwisowi zapłacone. W takim przypadku Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

16. W przypadku gdy naprawa Urządzenia wymaga wymiany części lub wymiany Urządzenia, Serwis dokonuje wymiany części na nowe zakupione u Producenta, na części używane lub zamienniki lub dokonuje wymiany Urządzenia na nowe. Serwis nie zwraca Klientowi uszkodzonych części ani uszkodzonego Urządzenia, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.

17. Serwis jest zobowiązany poinformować Klienta w Ofercie o istnieniu wymogu demontażu Urządzenia, podając koszt takiego demontażu (w przypadku wyboru trybu ekspresowego plus lub ekspresowego, Klient nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu demontażu, która to opłata jest wliczona w cenę usługi). W przypadku gdy, po dokonaniu diagnozy wymagającej demontażu Urządzenia lub otrzymania

przez Serwis od Klienta Urządzenia już zdemontowanego, Serwis stwierdził, że brak jest usterki Urządzenia lub weryfikacja usterki lub naprawa Urządzenia nie są możliwe, Klient może skorzystać z dodatkowej opcji złożenia przez Serwis zdemontowanego Urządzenia po dokonaniu dodatkowej opłaty, wskazanej w Ofercie. W przypadku wyboru trybu ekspresowego plus lub ekspresowego, Klient nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu złożenia zdemontowanego Urządzenia, która to opłata jest wliczona w cenę usługi.

IV. PŁATNOŚĆ

1. Warunki płatności wynagrodzenia za usługi serwisowe są określone w Ofercie.
2. Serwis wystawia Klientowi fakturę proforma i przesyła ją wraz z Ofertą, pod warunkiem otrzymania od Klienta danych niezbędnych do jej wystawienia. Warunkiem rozpoczęcia i wykonania przez Serwis usługi naprawy jest opłacenie przez Klienta faktury proforma. Serwis wystawi właściwą fakturę VAT i prześle ją Klientowi za pośrednictwem poczty lub elektronicznie (po otrzymaniu od Klienta prawidłowo wypełnionego oświadczenia o akceptacji faktur w formie elektronicznej) w dniu wysłania naprawionego Urządzenia do Klienta.
3. Zapłata wynagrodzenia za usługi serwisowe może mieć miejsce przy zastosowaniu kredytu kupieckiego jedynie w przypadku przedniego pisemnego wyrażenia zgody przez Serwis. Jeżeli kiedykolwiek, zdaniem Serwisu, sytuacja finansowa Klienta nie będzie uzasadniała zapłaty na powyższych warunkach, Serwis może zmienić warunki płatności na takie, zgodnie z którymi wymagana jest pełna lub częściowa płatność z góry na podstawie faktury proforma. Serwis może zawiesić, opóźnić lub unieważnić odpowiednio jakikolwiek kredyt kupiecki przyznany Klientowi. Łączna wartość zadłużenia Klienta wobec Serwisu z tytułu niewymagalnych w danym okresie należności terminowych nie może przekroczyć limitu kredytu kupieckiego ustalonego przez Serwis. W przypadku przekroczenia tego limitu, Serwis zastrzega sobie także prawo do wstrzymania zastosowania kredytu kupieckiego.
4. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności na rzecz Serwisu w terminie określonym na fakturze lub fakturze proforma, na rachunek bankowy Serwisu wskazany na fakturze lub fakturze proforma, chyba że Serwis i Klient postanowią inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Jakiegokolwiek zniżki z tytułu wcześniejszej płatności nie są dopuszczalne. Z tytułu wszelkich opóźnień w płatności Serwis uprawniony będzie do naliczania odsetek w wysokości ustawowej, od dnia wymagalności należnej kwoty do dnia pełnej zapłaty. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków płatności jakiegokolwiek opłat lub należności lub dopuszczenia się przez Klienta jakiegokolwiek innego naruszenia, Serwis uprawniony będzie do odmowy wykonania usługi do czasu dokonania wszystkich zaległych płatności.
6. Serwis ma prawo wstrzymać wydanie Urządzenia Klientowi do czasu uregulowania przez Klienta wynagrodzenia za wykonane przez Serwis usługi oraz innych należności zgodnie z niniejszym Regulaminem.

V. ODBIÓR URZĄDZENIA

1. Warunkiem wydania Urządzenia po naprawie jest uiszczenie przez Klienta zapłaty za wykonaną usługę serwisową, włączając wszelkie koszty poniesione przez Serwis z tytułu diagnozy (w trybie ekspresowym plus, ekspresowym lub standardowym), z tytułu demontażu Urządzenia, z tytułu złożenia zdemontowanego Urządzenia oraz koszty transportu.
2. Odbiór naprawionego Urządzenia może nastąpić przez Klienta osobiście w siedzibie Serwisu lub poprzez wysłanie Urządzenia kurierem na adres podany przez Klienta do wysyłki. Koszty wysyłki Urządzenia są ponoszone przez Serwis.
3. Klient zobowiązany jest do odbioru Urządzenia w terminie wyznaczonym przez Serwis w zawiadomieniu o zakończeniu usługi serwisowej. W przypadku gdy sprzęt nie zostanie odebrany przez Klienta w wyznaczonym przez Serwis terminie, Urządzenie będzie przechowywane przez Serwis na koszt i ryzyko Klienta, nie dłużej jednak niż do upływu terminów wyznaczonych Klientowi przez Serwis do odebrania Urządzenia. W takim przypadku Serwis wezwie Klienta

do odbioru Urządzenia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania.

4. Jeżeli Klient nie odbierze z jakichkolwiek przyczyn Urządzenia w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Serwis określonym w pkt. 3 powyżej, Serwis jest uprawniony do odesłania Urządzenia Klientowi na jego ryzyko i na jego koszt, za pobraniem, wraz z dokumentem księgowym wystawionym przez Serwis z tytułu należności za magazynowanie Urządzenia począwszy od dnia, w którym, zgodnie z zawiadomieniem, miał nastąpić odbiór Urządzenia przez Klienta.
5. W przypadku braku odbioru Urządzenia przez Klienta w przypadku określonym w pkt. 4 powyżej z jakichkolwiek przyczyn i otrzymania przez Serwis przesyłki zwrotnej zawierającej Urządzenie, Serwis wystosuje do Klienta ostateczne wezwanie do odebrania Urządzenia określające termin 5 (pięciu) dni do jego odbioru. W przypadku nieodebrania Urządzenia przez Klienta w tym terminie, przyjmując się, że Urządzenie zostało porzucone zgodnie z art. 180 k.c. i Serwis ma prawo do jego utylizacji na koszt i ryzyko Klienta.
6. Klient jest zobowiązany do zwrotu Serwisowi kosztów z tytułu magazynowania i utylizacji Urządzenia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania stosownego wezwania.
7. W przypadku wysyłki Urządzenia przez Serwis przesyłką kurierską potwierdzeniem odbioru Urządzenia jest wówczas pokwitowanie doręczenia przesyłki Klientowi przez firmę kurierską.

VI. GWARANCJA NAPRAWY

1. Serwis udziela Klientowi gwarancji na naprawę Urządzenia (z wyłączeniem wszelkiego oprogramowania, które jest wbudowane w Urządzenie) przez okres określony w Ofercie, liczony od dnia wystawienia przez Serwis faktury VAT.
2. Gwarancja obejmuje jedynie zakres stanowiący przedmiot naprawy Urządzenia tj. jedynie części zamienne/podzespoły stanowiące przedmiot usługi serwisowej.
3. Klient wykonując uprawnienia z gwarancji powinien wysłać Urządzenie do Serwisu. W przypadku, gdy roszczenie gwarancyjne będzie uzasadnione, Serwis pokryje koszty przesyłki. W przypadku, gdy reklamowane w ramach gwarancji usługi okażą się niewadliwe lub właściwe, Kupujący zobowiązany będzie do zwrotu Serwisowi poniesionych przez Serwis kosztów, w tym kosztów transportu, testów i kosztów manipulacyjnych związanych z powyższym. Serwis nie jest związany jakimikolwiek terminami rozpatrzenia gwarancji wyznaczanymi jednostronnie przez Klienta – a brak udzielenia odpowiedzi przez Serwis na wnioski i roszczenia Klienta w przedmiocie gwarancji nie stanowi w jakikolwiek sposób jej dorozumianego uznania. Realizując obowiązki z zakresu gwarancji, Serwis dokona ponownej naprawy Urządzenia a w przypadku gdy ponowna naprawa Urządzenia nie jest możliwa, Serwis dokona zwrotu Klientowi wynagrodzenia zapłaconego Serwisowi tytułem naprawy.
4. Nie ograniczając postanowień powyżej, Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli domniemana wada lub niezgodność powstały w wyniku nieprawidłowego użycia, użytkowania niezgodnego z instrukcją użytkownika, zaniedbania, nieprawidłowej instalacji lub w wyniku nieprawidłowej samodzielnej naprawy, zmiany, modyfikacji, przechowywania, transportu lub nieprawidłowej obsługi. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niezgodnej z przeznaczeniem Urządzenia, uszkodzeń mechanicznych, niezgodnej z wymaganiami sieci zasilającej oraz warunków otoczenia (np. temperatura, wilgotność), użycia niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych lub napraw przez nieautoryzowany serwis producenta.
5. Serwis udziela gwarancji bezpośrednio Klientowi, a nie jego klientom, agentom lub przedstawicielom i zastępuje wszelkie inne gwarancje, tak udzielone jak dorozumiane, a w szczególności wszelkie dorozumiane gwarancje przydatności do określonego celu, zbywalności, braku naruszenia praw własności intelektualnej. Niniejsza gwarancja stanowi jedyną gwarancję, jaką Serwis udziela Klientowi na Urządzenia stanowiące przedmiot usługi serwisowej.
6. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, niniejsza sekcja VI opisuje całość odpowiedzialności Serwisu względem Klienta w związku z naprawą Urządzenia.

VII. POSTANOWIENIA INNE

1. Klient jest zobowiązany do informowania Serwisu o każdej zmianie adresu podanego Serwisowi do korespondencji, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni od zaistnienia takiej zmiany, pod rygorem wykonania korespondencji wysłanej przez Serwis na ostatni znany adres Klienta za skutecznie doręczoną.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte lub opóźnione wykonanie zobowiązania, jeżeli: (1) niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie spowodowane zostało przerwaniem procesu produkcyjnego części zamiennych Urządzenia; lub/i (2) niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnione spowodowane zostało przyczynami niezależnymi od Serwisu; lub/i (3) niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z jej definicją oraz odpowiednimi przepisami prawa. W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, nienależytego wykonania lub opóźnienia, realizacja stosownych części Oferty lub umowy zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności Serwisu wobec Klienta z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy (3) kolejne miesiące (lub jeżeli Serwis przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech (3) kolejnych miesięcy), Serwis upoważniony będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części Umowy świadczenia usług serwisowych lub odstąpienia od niej bez żadnych zobowiązań wobec Klienta z tego tytułu.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Serwisu jest ograniczona i do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia za wykonanie usługi serwisowej określonego w danej Ofercie z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści.
4. Wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Klientowi przez Serwis, w szczególności dane określone w Protokole naprawy, stanowią informację poufną oraz tajemnicę przedsiębiorstwa Serwisu. Klient nie jest uprawniony do ich ujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, jak również nie wykorzystania tych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony na piśmie.
5. Klient nie jest uprawniony do dokonania przelewu swoich praw ani zobowiązań wynikających z umowy świadczenia usług serwisowych bez uprzedniej pisemnej zgody Serwisu. Wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Klienta, także w trybie art. 498 k.c., jego wierzytelności wynikających z Umowy świadczenia usług serwisowych z wierzytelnościami Serwisu oraz, z innymi wierzytelnościami, jakie Strony mogą mieć względem siebie.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uniesienie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszego dokumentu. Jeżeli postanowienia niniejszego Regulaminu zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszego Regulaminu, podczas gdy wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a w zamian za wszelkie takie postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.
7. Niewykonanie przez Serwis lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikających z niniejszego Regulaminu nie będzie stanowić zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z Regulaminu lub związanych z nimi dokumentów lub z mocy prawa.
8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
9. Niniejszy Regulamin został sporządzony w polskiej wersji językowej i obowiązuje od dnia 13 kwietnia 2015 r.